

DARNI  
SOCIALINĖ  
RAIDA

# PRAKTINĖS ĮŽVALGOS: KAIP SUPERVIZIJOS GALI PADĖTI GERINTI KRIZIŲ CENTRUOSE DIRBANČIŲ SPECIALISTŲ SAVIJAUTĄ IR TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ KLIENTAMS?

**Jūratė Griciūtė**

supervisorė, psichologė psichoterapeutė; VšĮ „Darni socialinė raida“ vadovė

*2024 m. gegužės 14 d.  
Utena*

# KAS YRA SUPERVIZIJA SOCIALINIAME DARBE?

- Būtinybė, nes taip numatyta teisės aktuose?
- Laiko švaistymas?
- Pasiplepėjimas?
- Profesinio tobulėjimo būdas?
- Asmeninė profesionalo psichohigiena?



# Sesija vs Susitikimas



DARNI  
SOCIALINĖ  
RAIDA

VšĮ „Darni socialinė raida“

Tel. 8 687 83 739, el. p. [info@darnisocialineraida.lt](mailto:info@darnisocialineraida.lt), [www.darnisocialineraida.lt](http://www.darnisocialineraida.lt)

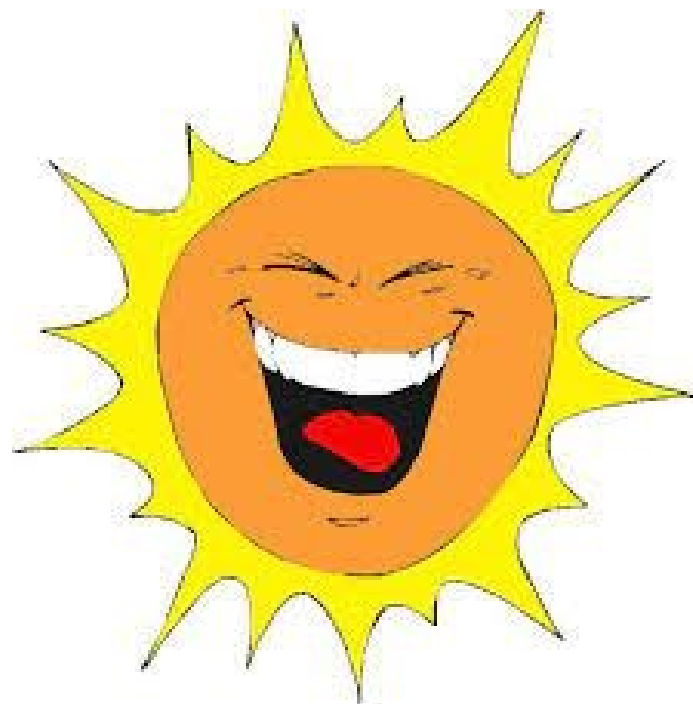
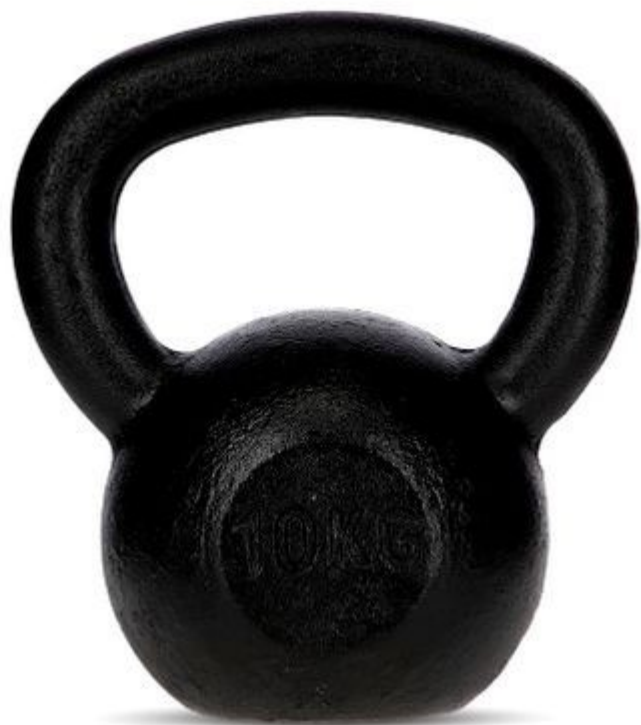
# Pasiruošimas vs Buvimas „čia ir dabar“



DARNI  
SOCIALINĖ  
RAIDA

VšĮ „Darni socialinė raida“  
Tel. 8 687 83 739, el. p. [info@darnisocialineraida.lt](mailto:info@darnisocialineraida.lt), [www.darnisocialineraida.lt](http://www.darnisocialineraida.lt)

# Sunkus vs lengvas procesas



# Supervizija kaip profesinių santykių konsultavimas

- ▶ Supervizija – profesinių santykių konsultavimas, konsultacinė pagalba dirbantiems specialistams, vadovams, komandoms bei organizacijoms, norinčioms tobulėti ir dirbti efektyviau.
- ▶ Dažniausiai supervizija reikalinga susidūrus su sudėtingomis situacijomis darbe, kurios pačios savaime neišsprendžia. Tuo pačiu supervizija yra būtina specialistams, padedantiems kitiems, kaip asmeninės psichohigienos bei nuolatinio tobulėjimo būdas.
- ▶ Supervizorius padeda į situaciją pažvelgti iš šalies ir įvardyti problemas, o dalyvaujantieji procese išmoksta patys jas išspręsti.



# Supervizija kaip profesinių santykių konsultavimas

- ▶ Supervizija suteikia:
  - galimybę spręsti dilemines ir įtampą keliančias situacijas;
  - saugią erdvę dalintis patirtimi, stiprinant profesinę bendrystę;
  - erdvę ir laiką mokytis asmeniui ir organizacijai;
  - emocinę paramą ir palydėjimą pokyčiuose;
  - galimybę tobulinti organizacijos kultūrą ir procesus.

*Lietuvos profesinių santykių konsultantų asociacija*



DARNI  
SOCIALINĖ  
RAIDA

VšĮ „Darni socialinė raida”

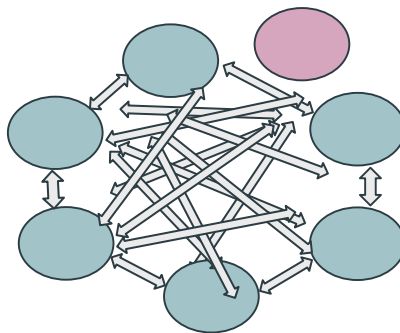
Tel. 8 687 83 739, el. p. [info@darnisocialineraida.lt](mailto:info@darnisocialineraida.lt), [www.darnisocialineraida.lt](http://www.darnisocialineraida.lt)

# Supervizijų tipai

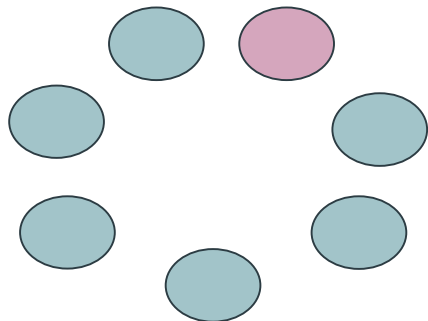
Individuali



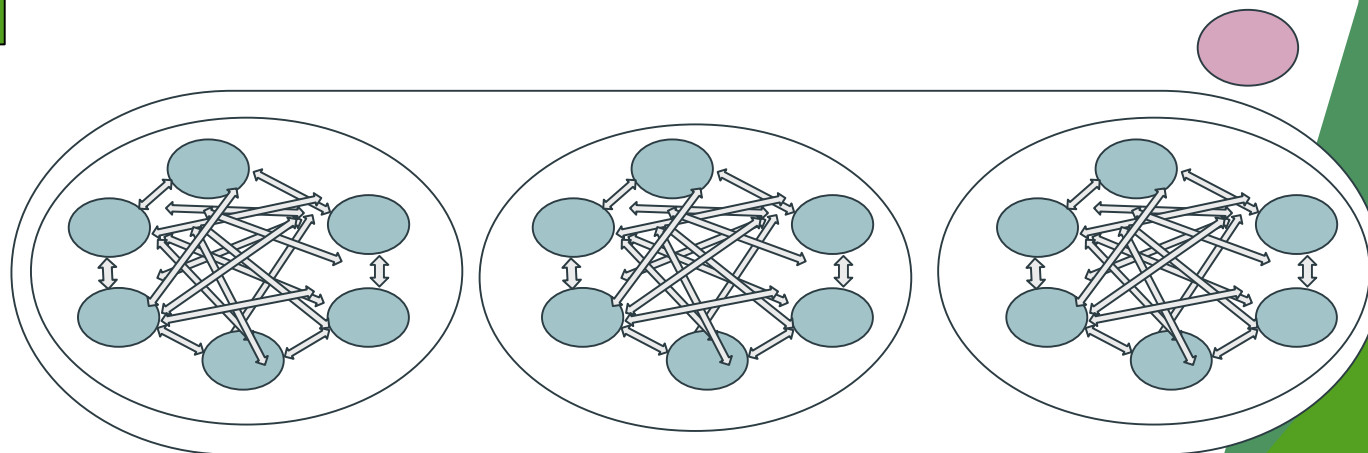
Komandos



Grupinė



Organizacijos



DARNI  
SOCIALINĖ  
RAIDA

VšĮ „Darni socialinė raida“

Tel. 8 687 83 739, el. p. [info@darnisocialineraida.lt](mailto:info@darnisocialineraida.lt), [www.darnisocialineraida.lt](http://www.darnisocialineraida.lt)

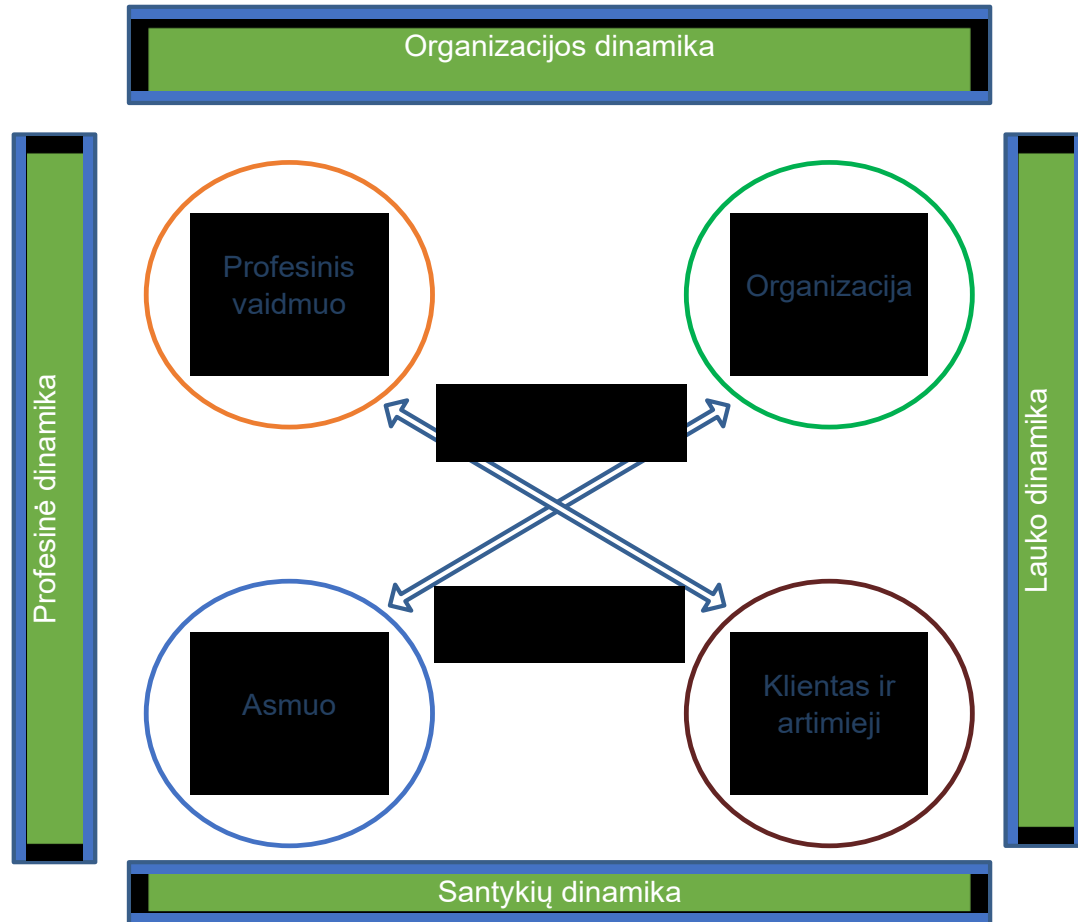


# Supervizijos trukmė

- ▶ Supervizijų trukmė gali skirtis priklausomai nuo tipo, dalyvių skaičiaus, konkretaus užsakymo ir kitų priežasčių.
- ▶ Supervizija yra tęstinis konsultacinis procesas, todėl bendra rekomendacija galėtų būti 8 ir daugiau susitikimų po 1-3 val. kas 2-4 savaites.
- ▶ Supervizijos kokybiškiausios ir naudingos, kai trunka 4-12 mėn. ir ilgiau.



# Supervizijos temos (sritys): teorinis modelis



# Organizacijos lygmens dinamika

- ▶ organizacijos kultūra;
- ▶ vadovavimo kultūra;
- ▶ organizacinis mokymasis;
- ▶ darbuotojų motyvacija ir įsitraukimas / į(si)galinimas;
- ▶ santykis su išore: socialinė sistema ir politika, reformos;
- ▶ sustiprėjęs dialogas tarp organizacijos lygmenų;
- ▶ skaidresnė, aiškesnė komunikacija;
- ▶ pagerėjęs mikroklimatas organizacijoje;
- ▶ organizacijos kultūros pokyčiai.



# Profesinio vaidmens dinamika

- ▶ profesinis identitetas, vaidmenų aiškumas;
- ▶ pagerėjusi komunikacija ir bendradarbiavimas komandoje;
- ▶ konstruktyvūs konfliktų sprendimai;
- ▶ naujos žinios ir kompetencijos;
- ▶ sustiprėjusi profesionali krizių centro specialisto laikysena;
- ▶ sveikesni darbiniai santykiai;
- ▶ pagerėjęs komandinis darbas.



# Kliento ir artimųjų lygmens dinamika

- ▶ profesionalumas esant agresyviai / besipriešinančiai / reikalaujančiai kliento (-ų) ir jo artimųjų elgesiui;
- ▶ sėkmingesnis sudėtingų situacijų valdymas: klientų ligos, savižudybė, mirtis, krizinės situacijos, susijusios su klientų vaikų elgesiu ir / ar ligomis ir pan.
- ▶ klientų nepasitenkinimas ir skundai;
- ▶ sprendimų, reikalingų padedant klientui, racialesnis priėmimas;
- ▶ pagerėjęs bendradarbiavimas su kitomis institucijomis.



# Darbuotojo kaip asmens dinamika

- ▶ erdvė būti išgirstam;
- ▶ emocinė kolegų ir supervizoriaus parama / palaikymas;
- ▶ profesinio perdegimo profilaktika;
- ▶ asmens profesinė psichohigiena.



# Kas yra psichohigiiena?

- ▶ Psichohigiiena - medicininės psichologijos šaka, tirianti aplinkos poveikį žmogaus psichikai, rengianti priemones, kurios padeda stiprinti mūsų emocinę ir psichinę sveikatą.
- ▶ Žmogus, palaikantis tinkamą psichohigiieną, geba lengviau susidoroti su kasdieniu stresu, užsiimti aktyvia, prasminga veikla, kurti brandžius santykius su kitais žmonėmis, o svarbiausia – teigiamai vertinti bei geriau suprasti save.
- ▶ Žmonės, kurie yra emociškai tvirti, atranda savo būdų, kaip susidoroti su sunkiomis gyvenimo situacijomis, išlaikyti pozityvumą.





„Psichinė higiena yra savo gyvenimo kryptių suderinimas su kūno, proto galimybėmis ir tuo, kur tavo širdis eina. Kai atsiranda kokia nors trintis tarp vidaus (ko tu nori iš savo aplinkos, iš gyvenimo) su tuo, ką tau diktuoja pati aplinka, ko tu turi norėti iš gyvenimo, tai ši vidinė trintis sukelia žalą daugiau tavo psichinei, o ne fizinei sveikatai. Trumpai tariant, psichinė higiena man yra aplinkos palaikymas švaria ir neleidimas susidaryti trintims tarp tavęs ir tavo gyvenimo poreikių.“

Darius Stonys





Gėbėkime palaikyti pusiausvyrą:  
dirbkime tam, kad gyventume, o ne gyvenkime tam, kad  
dirbtume!



DARNI  
SOCIALINĖ  
RAIDA

VšĮ „Darni socialinė raida“

Tel. 8 687 83 739, el. p. [info@darnisocialineraida.lt](mailto:info@darnisocialineraida.lt), [www.darnisocialineraida.lt](http://www.darnisocialineraida.lt)

Detalesnė informacija:

Jūratė Griciūtė

El. paštas:

[jurate@darnisocialneraida.lt](mailto:jurate@darnisocialneraida.lt)

VšĮ „Darni socialinė raida“

Tel.: 8 687 83 739

El. paštas: [info@darnisocialneraida.lt](mailto:info@darnisocialneraida.lt)

[www.darnisocialneraida.lt](http://www.darnisocialneraida.lt)